

Saopštenje za medije - Eurocomm-PR Beograd
Predstavništvo Grada Beča

5. novembar 2019.

Beč: dementne osobe u javnom prevozu

Bečki gradski prevoznik „Wiener Linien“ je zajedno sa Bečkim univerzitetom, Kancelarijom za održivu kompetenciju i društvom „Caritas Socialis“ dve i po godine istraživao na temu dementnih osoba u javnom prevozu. Tokom istraživanja intervjuisani su stručnjaci, vršena ispitivanja i organizovane radionice sa dementnim ljudima. Centralno pitanje je bilo, kako se kreću ljudi sa demencijom u javnom prevozu? Iz dobijenih rezultata izvedene su prve preporuke za buduće delovanje.

Studija je jasno pokazala da je sloboda kretanja bez prepreka u „Bečkim linijama“ veoma visoka. Kao preporuke su navedene usluge aplikacije „WienMobil App“ koja prikazuje putanje za sva prevozna sredstva u gradu: gradski prevoz, bicikl, carsharing-auto, taksi ili pešice. Takođe preporučuje se dodatna obuka zaposlenih u ophođenju sa ljudima koji nemaju orijentaciju.

U Beču je prilaz svim metro-stanicama i kod 95% stanica tramvaja i autobusa omogućen liftovima i dizalicama, 100% svih metro-vozova i autobusa kao i 66% tramvaja su niskopodni. Svake godine se stari tramvaji zamenjuju novim. Prilikom zastoja ili kašnjenja u upotrebi je akustični razglas koji dementnim osobama olakšava snalaženje u prevozu. Takođe putem internet-stranice, društvenih mreža, aplikacija i oglasnih tabli pružaju se informacije o dolascima, aktuelnim kašnjenjima ili zastoju. Bečki gradski prevoznik takođe nudi specijalne rute za slepe i slabovide putnike na strani: <http://www.wl-barrierefrei.at/>

Više informacija

mr Cvijeta Radović
Balkanska 2
11000 Beograd

radovic@eurocommpr.rs

T +381 11 205 51 13

M +381 69 72 82 42

www.eurocommpr.rs

www.facebook.com/eurocommprbeograd

[www.twitter.com/EurocommPR_BEG](https://twitter.com/EurocommPR_BEG)