

Saopštenje za medije – Kancelarija Grada Beča u Beogradu

5. novembar 2025.

Beč postavlja nove standarde: turizam bez barijera

Nedavno je u glavnom gradu Austrije održan prvi stručni kongres za zastupnike za pitanja pristupačnosti za osobe sa invaliditetom. Predstavljajući akcioni program „Pristupačnost“, Turistička organizacija Beča (WienTourismus) daje značajan doprinos gradskoj strategiji „Inkluzivni Beč 2030“. Cilj je da se Beč kao evropska prestonica demokratije pozicionira kao inovativna destinacija dostupna svima, čime se jača i kvalitet turističke ponude grada.

Prema podacima „Eurostata“ oko 100 miliona odraslih u Evropi živi sa nekim oblikom invaliditeta, trend je u porastu. Njih 70 odsto ima budžet za putovanja i u proseku troše 16 odsto više od osoba bez invaliditeta (izvor: UN Tourism, Destination International). Uz to, u društvu koje stari raste potreba za pristupačnim ponudama. Pristupačnost je stoga ne samo društveno važna, već i ekonomski relevantna.

„Pristupačnost u Beču nije samo cilj sama po sebi, već strateški alat za održivi kvalitetan turizam. Mi smo međunarodni primer grada koji živi inkluziju i participaciju. Ulažemo u pristupačnu mobilnost, taktilne orijentacione oznake, akustične semafore i pristupačne stanice. Kroz digitalne video zapise na znakovnom jeziku i programe obuke za objekte koji prate goste sa invaliditetom, podižemo svest i kompetenciju. Uklanjam barijere, kako bi kvalitet života bio dostupan ne samo Bečlijama, već i našim gostima“, istakla je član Gradskog veća za finansije, ekonomiju, rad, međunarodne poslove i digitalizaciju, Barbara Novak.

Od jeseni Bečki turizam, u saradnji sa Privrednom komorom Beča i Gradskom upravom, organizuje besplatne treninge senzibilizacije za objekte u sektoru „Visitor Economy“. U saradnji sa, vodećom mrežom za pristupačnost i inkluziju u regionu „DACH“ (Nemačka, Austrija, Švajcarska) „myAbility“, direktori i zaposleni u hotelima, muzejima i kulturnim institucijama prolaze praktične obuke, od rada sa gostima sa invaliditetom, preko inkluzivnog jezika, do tržišnog potencijala ciljne grupe.

Kako bi grad bio pristupačan i osobama sa oštećenjem sluha, Bečki turizam je kreirao tri nova video zapisa na znakovnom jeziku, austrijskom, nemačkom i međunarodnom znakovnom jeziku. Turistički info-pultovi na trgu Albertinaplatz i na bečkom aerodromu opremljeni su induktivnim slušnim uređajima, a u centru grada su dostupne i taktilne mape grada. Sveukupno, 100 odsto metro stanica u Beču je pristupačno osobama sa invaliditetom, i 95 odsto tramvajskih i autobuskih stanica, dok je 80 odsto semafora opremljeno sa akustičnim signalima za osobe sa oštećenim vidom.

Više informacija:

- Beč bez barijera: wien.info/wien-barrierefrei

Click or tap to enter a date.

- Strategija Visitor Economy – Optimum Tourism: optimum.wien.info
- Akcioni program WienTourismus „Pristupačnost“: [link](#)
- Dobrodošli u Beč – austrijski znakovni jezik: [YouTube](#)
- Dobrodošli u Beč – nemački znakovni jezik: [YouTube](#)
- Welcome to Vienna – međunarodni znakovni jezik: [YouTube](#)

Više informacija

mr Cvijeta Radović
Balkanska 2
11000 Beograd
radovic@viennaoffices.rs
T +381 11 205 51 13
M +381 69 72 82 42
www.viennaoffices.rs
<https://www.facebook.com/viennaofficeBEG>
https://www.instagram.com/viennaofices_belgrade/