

Sajtóanyag

2026. február 26.

Díjazták a bécsi repteret

A Repülőterek Nemzetközi Tanácsa, az Airports Council International (ACI) vendégélmény díját a Bécsi Repülőtér vihette haza idén. A díjat az utasok közvetlen visszajelzése alapján adták.

Az ASQ Award a repterek szolgáltatásminőségének egyik legfontosabb nemzetközi mércéje, mivel kizárólag az utasok valós idejű tapasztalatait értékeli. A döntés során többek között olyan tényezőket vesznek figyelembe, mint a terminálon belüli könnyű tájékozódás, a reptéri folyamatok hatékonysága, valamint a tisztaság.

A Bécsi Repülőtér különösen az alábbi területeken jeleskedett: hatékony működési folyamatok, rövid és jól átlátható utasútvonalak, magas szintű utaskényelem, valamint szolgáltatásközpontú környezet. Méretkategóriájában egyedülként a Bécsi Repülőtér rendelkezik Európában ACI 4-es szintű ügyfélorientációs akkreditációval. Ez annyit jelent, hogy az utasélmény-menedzsment rendszerszinten beépült a repülőtér működésébe.

A díj a repülőtér hosszú távú minőségbiztosítási stratégiájának eredménye. Az utasok visszajelzéseit folyamatosan elemzik, majd azokat konkrét fejlesztési intézkedésekhez használják fel. Rendszeres terminálbejárásokkal, folyamatoptimalizálásokkal és célzott személyzeti képzésekkel tartják szinten a szolgáltatásminőséget a reptéren.

A reptér folyamatosan megújul, jelenleg a 3-as terminál déli bővítésén dolgoznak. A mintegy 420 millió eurós beruházás keretében 2027-ig új lounge-okat, további üzleteket és vendéglátóhelyeket, tágas várótermeket, és modern biztonsági ellenőrzési pontokat létesítenek majd.

Képaláírás:

© Unsplash, Artur Tumasjan

További sajtóinformáció

Pallagi Boróka

1054 Budapest, Szabadság tér 7.

pallagi@viennaoffices.hu

+36 30 736 6720

www.viennaoffices.hu

[Facebook](#)

[Instagram](#)