

Priopćenje za medije  
City of Vienna | International Offices – Zagreb

28. travnja 2023.

## Uz preuzimanje prtljage s kućnog praga možete bezbrižno letjeti iz bečke zračne luke

**Putnici zrakoplovne kompanije Austrian Airlines od travnja ove godine mogu opuštenije i udobnije letjeti iz bečke zračne luke zahvaljujući novoj usluzi preuzimanja prtljage unaprijed. Tako, između ostaloga, mogu izbjeći čekanje u redovima za prijavu.**

Inovativna usluga u austrijskoj prijestolnici od nedavno pruža veću udobnost uz manje stresa prilikom putovanja zrakoplovom. Naime, putnici zrakoplovne kompanije Austrian Airlines mogu letjeti iz bečke zračne luke na opušteniji način te izbjeći čekanje na šalterima za prijavu i predaju prtljage jer je uvedena mogućnost da im se prtljaga preuzme unaprijed. Usluga obuhvaća preuzimanje prtljage sa željene lokacije i njezino prevoženje u zračnu luku i u sam zrakoplov. Pritom se, primjerice, registrirana prtljaga može jednostavno predati na odabranoj lokaciji, obično dan prije leta.

Prtljagu je moguće predati od kuće, iz ureda ili hotela u unaprijed dogovoreno vrijeme preuzimanja. Nakon preuzimanja s kućnog praga prtljaga se može pratiti do samog zrakoplova. Putnici tako mogu bezbrižno letjeti, a svoje kovčege mogu preuzeti na pokretnoj traci u zračnoj luci na odredištu.

Ova usluga uvedena je u glavnom gradu Austrije u travnju ove godine. U sklopu testne faze koja traje do 3. svibnja usluga je besplatna za prvih 200 osoba koje rezerviraju preuzimanje prtljage od kuće. Nakon toga bit će uključena u standardnu ponudu zračne luke, pri čemu cijena ovisi o količini prtljage i mjestu preuzimanja.

Novi projekt ostvaren je u suradnji bečke zračne luke, kompanije Austrian Airlines i poduzeća AirPortr koja zrakoplovnim kompanijama nudi platformu za prijavu i prijevoz prtljage. Ovom će se ponudom prije ljetne sezone dodatno poboljšati usluga za sve koji se odluče letjeti u željenu destinaciju iz bečke zračne luke.

Slika 1: Nova ponuda bečke zračne luke olakšava putovanje  
© Flughafen Wien

Slika 2: Bečka zračna luka  
© Flughafen Wien

## Kontakt

Matea Čuljak, mag. philol. germ./russ.  
Suradnica za odnose s javnošću i medijima  
Međunarodni ured Grada Beča u Zagrebu  
Miramarska cesta 24 / 9. kat, 10000 Zagreb  
E [culjak@viennaoffices.hr](mailto:culjak@viennaoffices.hr)  
T +385 1 646 26 20  
M +385 99 573 51 85  
<https://www.viennaoffices.at/hr/Gradovi/Zagreb>  
<https://www.facebook.com/viennaofficeZG>  
[www.instagram.com/viennaoffices\\_zagreb/](http://www.instagram.com/viennaoffices_zagreb/)