

Priopćenje za medije
City of Vienna | International Offices – Zagreb

11. kolovoza 2023.

Volonteri u Beču pomažu s obavljanjem administrativnih poslova

Bečka udruga upoznaje građane sa širokim rasponom socijalnih usluga Grada i pomaže im s brojnim zadacima kao što je, primjerice, ispunjavanje zahtjeva za različite vrste potpora. Jedan je od ciljeva udruge poticati solidarnost u društvu.

Grad Beč nudi brojne socijalne usluge i potpore s kojima neki građani nisu upoznati ili pak ne znaju kojoj se ustanovi ili organizaciji točno trebaju obratiti za određeno pitanje. Osim toga sve veća individualizacija vodi do manjka društvenih kontakata i nedovoljne uključenosti pojedinih građana u društvo. U tim slučajevima u pomoć stiže bečka udruga „Stadtmenschen“ („Gradski stanovnici“) koja građanima kojima je potrebna pomoć nudi pregled socijalnih usluga Beča.

Kada stanovnici austrijske metropole budu preopterećeni svakodnevnim obvezama i obavljanjem administrativnih poslova u javnim službama, mogu se obratiti volonterima udruge koji im pomažu s obavljanjem takvih poslova, a također nude savjetovanja. Udruga pruža podršku i pri ispunjavanju obrazaca i zahtjeva za različite vrste potpora kao što su naknada za stanovanje ili zajamčena minimalna naknada, a po potrebi mogu poslužiti kao pratnja građanima na dogovorenim terminima u gradskim službama, banci ili kod liječnika. Osim toga mogu im se obratiti i usamljene osobe koje volonteri zatim upoznaju s različitim mogućnostima kako u Beču steći kontakte i uključiti se u društvo.

Udruga je osnovana 2016. godine i godišnje pruža podršku oko 600 građana, a jedan je od njezinih ciljeva poticati solidarnost u društvu. Uključeno je oko 80 volontera.

Slika 1: Bečka udruga nudi i savjetovanja za građane
© Wolfgang Meier

Slika 2: Volonteri pomažu s ispunjavanjem zahtjeva za potpore
© Wolfgang Meier

Slika 3: Volonteri upoznaju građane sa socijalnim uslugama Beča
© Wolfgang Meier

Kontakt

Matea Čuljak, mag. philol. germ./russ.
Suradnica za odnose s javnošću i medijima
Međunarodni ured Grada Beča u Zagrebu
Miramarska cesta 24 / 9. kat, 10000 Zagreb
E culjak@viennaoffices.hr
T +385 1 646 26 20
M +385 99 573 51 85
<https://www.viennaoffices.at/hr/Gradovi/Zagreb>
<https://www.facebook.com/viennaofficeZG>
www.instagram.com/viennaoffices_zagreb/