

Priopćenje za medije

City of Vienna | International Offices – Zagreb

28. travnja 2025.

Mreža podrške za mentalno zdravlje djece i adolescenata u Beču

Kriza mentalnog zdravlja nije imuna na dob. Podrška i pomoć osobito je potrebna djeci i adolescentima. Upravo zato u Beču postoji „Podrška prve razine“.

U nadležnosti Psihosocijalne službe Grada Beča u austrijskom velegradu od srpnja 2024. djeluje „Podrška prve razine“. Cilj ovog tijela jest djeci i adolescentima, koji proživljavaju krizu mentalnog zdravlja, pružiti brzu i učinkovitu socijalno–psihijatrijsku pomoć te usmjeriti njihove na obitelji na idući korak.

Od pokretanja „Podrške prve razine“ zabilježeno je više od 1.300 razgovora za pomoć mladima koji se suočavaju sa psihičkim poteškoćama. Potreba za brzom i stručnom pomoći više je nego očita, a ovo je tijelo velik doprinos razvoju moderne socijalne psihijatrije u glavnom gradu Austrije.

Interdisciplinarni tim psihologa, njegovatelja i socijalnih radnika dostupan je preko telefona ili e–maila svaki radni dan od 8 do 22 sata, a plan je da ovaj tim stručnjaka bude dostupan 24 sata dnevno. Trenutačno pozive i e–poruke koje „Podrška prve razine“ prima izvan radnog vremena obrađuje tim za hitne slučajeve bečke Psihosocijalne službe. Dakle, netko je uvijek dostupan.

„Podrška prve razine“ važan je dodatak širenju izvanbolničke psihijatrijske skrbi za djecu i adolescente u Beču. Njezina je zadaća povezati postojeće službe, pružiti informacije o odgovarajućoj skrbi i uputiti mlade, kao i njihove obitelji ili skrbnike na mjesto koje će im pružiti potrebnu pomoć. Jedno od takvih mjesta su i psihijatrijske ambulante za djecu i adolescente, a unutar bečke Psihosocijalne službe djeluje pet takvih ambulanti. Osim toga, izuzetno važna usluga ovog tijela jest razgovor koji omogućuje psihičko rasterećenje, mijenja perspektivu i nudi brojne korisne savjete.

Glavni je cilj da nitko ne ostane prepušten samome sebi, a povod za kontakt najčešće su suicidalne misli, simptomi depresije, anksioznost ili problemi kao što su izostajanje s nastave, ovisnost o internetu i videoigrama ili obiteljske krize. Pozive, osim djece i adolescenata, upućuje obitelj te učitelji, odgajatelji i pedagozi.

„Podrška prve razine“ zajednički je projekt Psihosocijalne službe Grada Beča i Austrijskog zavoda za zdravstveno osiguranje. U planu je i pružanje podrške u obliku online chatova, videopoziva, radionica za djecu i mlade te još mnogo toga. Misao vodilja ovog stručnog tima

28. travnja 2025.

je da na stvarne potrebe mladih Bečanki i Bečana odgovori brzo, efikasno i, prije svega, ljudski.

Slika: Briga o mentalnom zdravlju posebno je važna kod djece i mladih

© Canva

Kontakt

Lara Kuš

Suradnica za odnose s javnošću i medijima

Međunarodni ured Grada Beča u Zagrebu

Miramarska cesta 24 / 9. kat, 10000 Zagreb

E kus@viennaoffices.hr

T +385 1 646 26 24

M +385 99 573 51 85

www.viennaoffices.hr

<https://www.facebook.com/viennaofficeZG>

https://www.instagram.com/viennaoffices_zagreb/