



Tisková zpráva

Město Vídeň | Mezinárodní kanceláře – Praha

29. května 2026

## Pípnout a jet. Vídeň spouští systém Tap+Ride

Vídeňský dopravní podnik na konci května představil novinku, která má výrazně zpříjemnit cestování po městě. Odstartoval pilotní projekt Tap+Ride, díky kterému je možné koupit si jízdenku jediným přiložením platební karty, telefonu nebo chytrých hodinek. Služba by měla pomoci turistům a odlehčit nejvytíženějším dopravním uzlům.

Zvolit jízdné, přiložit kartu a vyrazit. Od konce května ve Vídni odpadá nutnost stát frontu u automatu nebo myslet dopředu na nákup jízdenky online. Rakouská metropole reaguje na rostoucí poptávku po bezkontaktních a digitálních službách a zavádí nový systém platby za veřejnou dopravu, který už využívá řada velkoměst po celém světě.

Wiener Linien spustily ve spolupráci se společností Visa pilotní projekt Tap+Ride, který má přispět k pohodlnější městské mobilitě. Nejde přitom o krok do neznáma – Visa se podílela už na více než 750 obdobných řešeních. Vídeň se tím nyní stává vůbec první německy mluvící metropolí, kde se lze odbavit tímto způsobem.

Vídeňský systém Tap+Ride funguje na jednoduchém principu. Cestující si na speciálním zařízení nejprve zvolí počet jízdenek – během jedné transakce jich lze pořídit až pět – a následně přiloží zvolený platební prostředek. Na výběr jsou varianty lístků „1 jízda po Vídni“ a „1 jízda po Vídni zvýhodněná“. Úspěšný nákup potvrdí zvukový signál a symbol na displeji, přičemž samotná karta či zařízení se automaticky stává platnou jízdenkou.

Podle radní pro veřejnou dopravu Ulli Sima jde o další krok k zatraktivnění MHD. Wiener Linien jsou podle ní páteří vídeňské mobility, přičemž jejich spoje denně využívá přibližně 2,47 milionu lidí. Vídeňský magistrát proto plánuje systém dále rozvíjet a přilákat do veřejné dopravy ještě více cestujících. K tomu patří i inovace nákupu jízdenek, které by mělo být podle ní co nejjednodušší.

Do pilotního provozu se cestující mohou nyní zapojit na devíti frekventovaných místech, kde je k dispozici celkem 15 zařízení. Novinku si mohou vyzkoušet na vytižených stanicích Hauptbahnhof (Südtiroler Platz), Westbahnhof, Bahnhof Meidling, Stephansplatz, Schwedenplatz, Spittelau, Zieglergasse, Neubaugasse a Erdberg. Dopravní podnik nové přístroje umístil do blízkosti klasických automatů a lze je snadno rozpoznat díky výraznému označení.

Podle ředitelky Wiener Linien Alexandry Reinagl bylo cílem zavést tuto službu nejdříve tam, kde proudí nejvíce lidí, včetně zahraničních návštěvníků. „Právě pro turisty je důležité, aby bylo nastupování do dopravních prostředků co nejsnazší: přijet, zvolit jízdenku, jednou přiložit a vyrazit,“ vysvětlila Reinagl.

29. května 2026

Kontrola jízdenek má být podle města stejně rychlá jako samotný nákup. Cestující při ní pouze předloží použitý platební prostředek, který revizoři načtou také bezkontaktně. Cestujícím je navíc k dispozici speciální online portál, kde si mohou zpětně zobrazit své jízdy nebo stáhnout účtenky.

### **Fotografie**

Start systému Tap+Ride ve Vídni © Fabian Skala

zleva: Stefanie Ahammer (manažerka společnosti Visa pro Rakousko), Alexandra Reinagl (generální ředitelka Wiener Linien), Ulli Sima (městská radní pro veřejnou dopravu), Monika Unterholzner (zástupkyně generálního ředitele Wiener Stadtwerke) © Stadt Wien/Christian Fürthner

### **Kontakt**

Mgr. Kateřina Kuklíková

Na Příkopě 392/9, 110 00 Praha 1

[kuklikova@viennaoffices.cz](mailto:kuklikova@viennaoffices.cz)

+420 776 463 334

[www.viennaoffices.cz](http://www.viennaoffices.cz)

[Facebook](#) | [Instagram](#) | [Newsletter](#)

Mezinárodní kancelář města Vídně v Praze podporuje výměnu zkušeností a spolupráci mezi Vídní a Prahou a také do Česka přináší novinky z rakouské metropole. Vienna Offices působí také v Bělehradě, Berlíně, Bratislavě, Budapešti, Krakově, Lublani, Sarajevu, Sofii a Záhřebu.