

Führung im Fonds Soziales Wien

Womit wir gute Erfahrungen machen...

Melanie Widder,
Personalleiterin Fonds Soziales Wien

European Cities Conference, 27. April 2023



Wir sind seit 2004 da, um für Sie da zu sein.



Wir setzen die Wiener Sozialpolitik um.

Wir vermitteln soziale Sicherheit.

Wir erfüllen den sozialen Hilfe- und Betreuungsauftrag



Führungskräfte

Anzahl der
Führungskräfte gesamt



208

Anteil der
weiblichen Führungskräfte



61%

(127 Personen)

(Stand: Stichtag 31.12.2022)

Unser Leitbild

Was wollen wir erreichen

Wie wollen wir es erreichen

Mission

Als wichtige Säule des Wiener Sozialsystems sichern wir gemeinsam mit unseren Partner:innen langfristig soziale Dienstleistungen in Wien.

Vision

Wir gestalten aktiv das Wiener Sozialsystem mit und stellen soziale Sicherheit und hohe Lebensqualität der Wiener:innen jederzeit ins Zentrum unseres Handelns. Dabei reagieren wir rasch, flexibel und innovativ auf sich ändernde Rahmenbedingungen und sorgen für größtmögliche Transparenz und Nachvollziehbarkeit.

Strategische Stoßrichtungen

Für 2023–2027

Positionierung in der Wiener Soziallandschaft

Leistungen & Service zukunftsorientiert gestalten

Organisation unseres Unternehmens laufend weiterentwickeln

Ressourcen bestmöglich zum Wohle unserer Kund:innen einsetzen

Werte

Wir sind für unsere Kund:innen der Fels in der Brandung. Mit Fingerspitzengefühl unterstützen wir sie schnell und lösungsorientiert, damit sie maßgeschneidert wirksame Leistungen erhalten. Entscheidungen treffen wir verantwortungsvoll und transparent.

Unsere Haltung ist menschlich, partnerschaftlich und professionell. Kund:innennähe und stetige Weiterentwicklung bestimmen unser Handeln.

Führungsprinzipien

- ▶ Wir als Führungskräfte wollen einander und unseren Mitarbeiter:innen mit Vertrauen und Respekt begegnen.
- ▶ Wir sind mutig und stellen uns selbst und unsere Strukturen in Frage.
- ▶ Wir ermutigen unsere Mitarbeiter:innen neue Ideen einzubringen und unterstützen sie in der Umsetzung.
- ▶ Wir verstehen die Ziele und Zusammenhänge im FSW und transportieren diese leicht verständlich und nachvollziehbar an unsere Mitarbeiter:innen.
- ▶ Wir fördern aktiv die Zusammenarbeit über Hierarchieebenen und Abteilungsgrenzen hinaus, wir teilen unser Wissen und lernen voneinander.
- ▶ Wir erleben Erfolge, machen Fehler, lernen daraus und entwickeln uns weiter.
- ▶ Unsere Ressourcen sind nicht unendlich, wir gehen sorgsam damit um.
- ▶ Wir übernehmen Verantwortung und treffen Entscheidungen.

Ethikerklärung

Wir erfüllen unsere Aufgaben transparent, fair und mit einem hohen Maß an persönlicher Integrität und gesellschaftlicher Verantwortung. Wir halten uns dabei an alle rechtlichen Vorgaben und befolgen unsere internen Verhaltensregeln. Wir lehnen jede Art von unethischem Verhalten, Ungleichbehandlung und Diskriminierung ab. Jede Form von Korruption, Nichtmeldung von Interessenkonflikten oder Verletzung von Schutzbestimmungen ist verboten. Verstöße haben Konsequenzen. Wir leben und fördern eine offene, vertrauensvolle Unternehmenskultur und erwarten, dass wir uns mit gegenseitigem Respekt und in partnerschaftlicher Kooperation begegnen. Der Mensch steht immer im Zentrum unserer Aufmerksamkeit. Das gilt für uns alle.

Unser Leitbild

Mission

Als wichtigste Säule des Wiener Sozialsystems sichern wir gemeinsam die Qualität der Dienstleistungen.

Vision

Wir gestalten die Sicherheit unseres Handelns in einer sich verändernden und nachhaltigen Welt.

Strategie

Für 2025
Positionierung
Leistungs-
Organisation
Ressourcen

Ethik

Wir befürworten Konfliktlösungen mit gegenseitigem Respekt und in partnerschaftlicher Kooperation begegnen. Der Mensch steht immer im Zentrum unserer Aufmerksamkeit. Das gilt für uns alle.

Werte

Wir sind für unsere Kundinnen das Fels in der Brandung. Mit

Führungsprinzipien

- ▶ Wir als Führungskräfte wollen einander und unseren Mitarbeiter:innen mit Vertrauen und Respekt begegnen.
- ▶ Wir sind mutig und stellen uns selbst und unsere Strukturen in Frage.
- ▶ Wir ermutigen unsere Mitarbeiter:innen neue Ideen einzubringen und unterstützen sie in der Umsetzung.
- ▶ Wir verstehen die Ziele und Zusammenhänge im FSW und transportieren diese leicht verständlich und nachvollziehbar an unsere Mitarbeiter:innen.
- ▶ Wir fördern aktiv die Zusammenarbeit über Hierarchieebenen und Abteilungsgrenzen hinaus, wir teilen unser Wissen und lernen voneinander.
- ▶ Wir erleben Erfolge, machen Fehler, lernen daraus und entwickeln uns weiter.
- ▶ Unsere Ressourcen sind nicht unendlich, wir gehen sorgsam damit um.
- ▶ Wir übernehmen Verantwortung und treffen Entscheidungen.



Führungskonzept **DUALE Führung**

Was ist damit gemeint?

2 Führungskräfte der gleichen Hierarchiestufe führen gemeinsam eine Organisationseinheit („Tandem“)

Varianten:

- Entweder beide in Vollzeit
- Oder in Teilzeit (50:50)



Duale Führung ist eine
**Entwicklung der
gesamten Organisation!**

Führungskonzept **DUALE Führung**

geänderte
Anforderungen des
Arbeitsmarktes

Leben in einer
VUCA-Welt –
Agilität & Flexibilität

Wunsch nach
flexiblen
Arbeitsmodellen

Wissens-
sicherung

**Welche Faktoren
sprechen für dieses
Konzept?**

Vereinbarkeit
Beruf & Familie

Wunsch nach
Work-Life-Balance

Risiko-Minimierung

Möglichkeit für MA, in
Führung zu gehen

Mehr Diversität in
der Führung

Gestaltung des
Berufsausstiegs
bzw. der Nachfolge

unterschiedliche
Erwartungshaltungen
der Mitarbeiter:innen

Arbeitgeber-
Attraktivität

Führungskonzept **DUALE Führung**

Voraussetzungen

Organisational

Personenbezogen

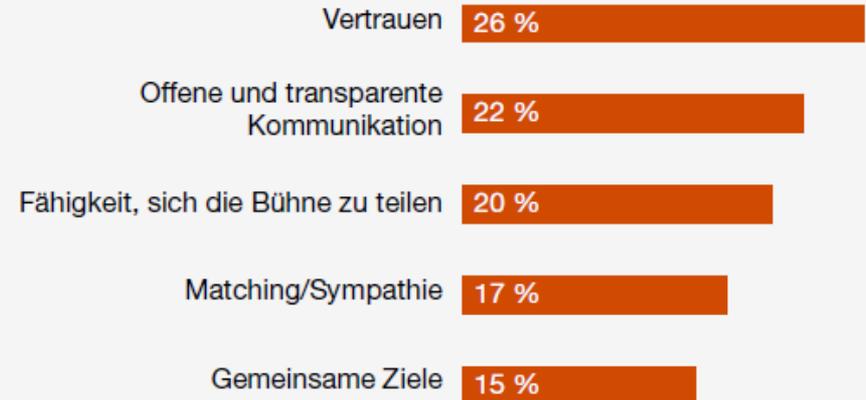
Führungskonzept

DUALE Führung

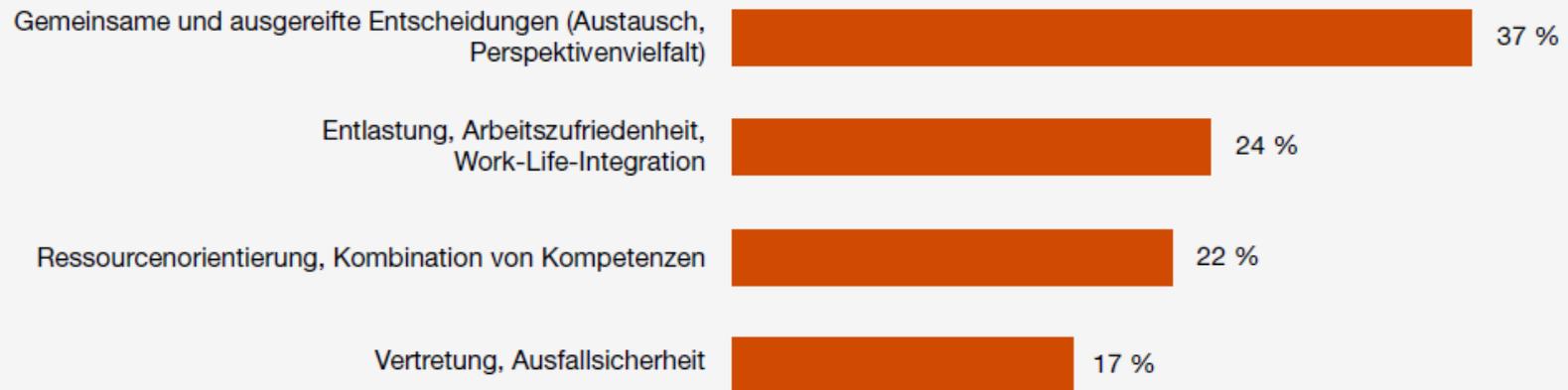
Studie: **Einführung von Dualer Führung & Shared Leadership Modellen** – Erfolgsfaktoren und Auswirkungen auf Organisationen

(von ABZ*Austria und PwC Österreich, 2022)

Wie wichtig empfinden Sie folgende Bedingungen für die Zusammenarbeit in Ihrem Führungssetting?



Welche Vorteile sehen Sie in einer geteilten Führungsverantwortung?



Variante der dualen Führung: Generationentandem

*„Meine Rolle am
Generationentandem?
Loslassen können
und einen neuen
Führungsstil
zulassen.“*

Heimo Rampetsreiter

*„Mein Tipp?
Mut haben, den
eigenen Weg zu gehen,
auch wenn man in
große Fußstapfen
tritt.“*

Barbara Trsek



Wir sind da, um für Sie da zu sein.

