

BACID III – Public Governance in Städten

Wien Tag Sarajevo 2023

Thomas Prorok

KDZ Zentrum für Verwaltungsforschung



ReSPA
Regional School
of Public Administration



With funding from
 Austrian
Development
Cooperation

Objectives

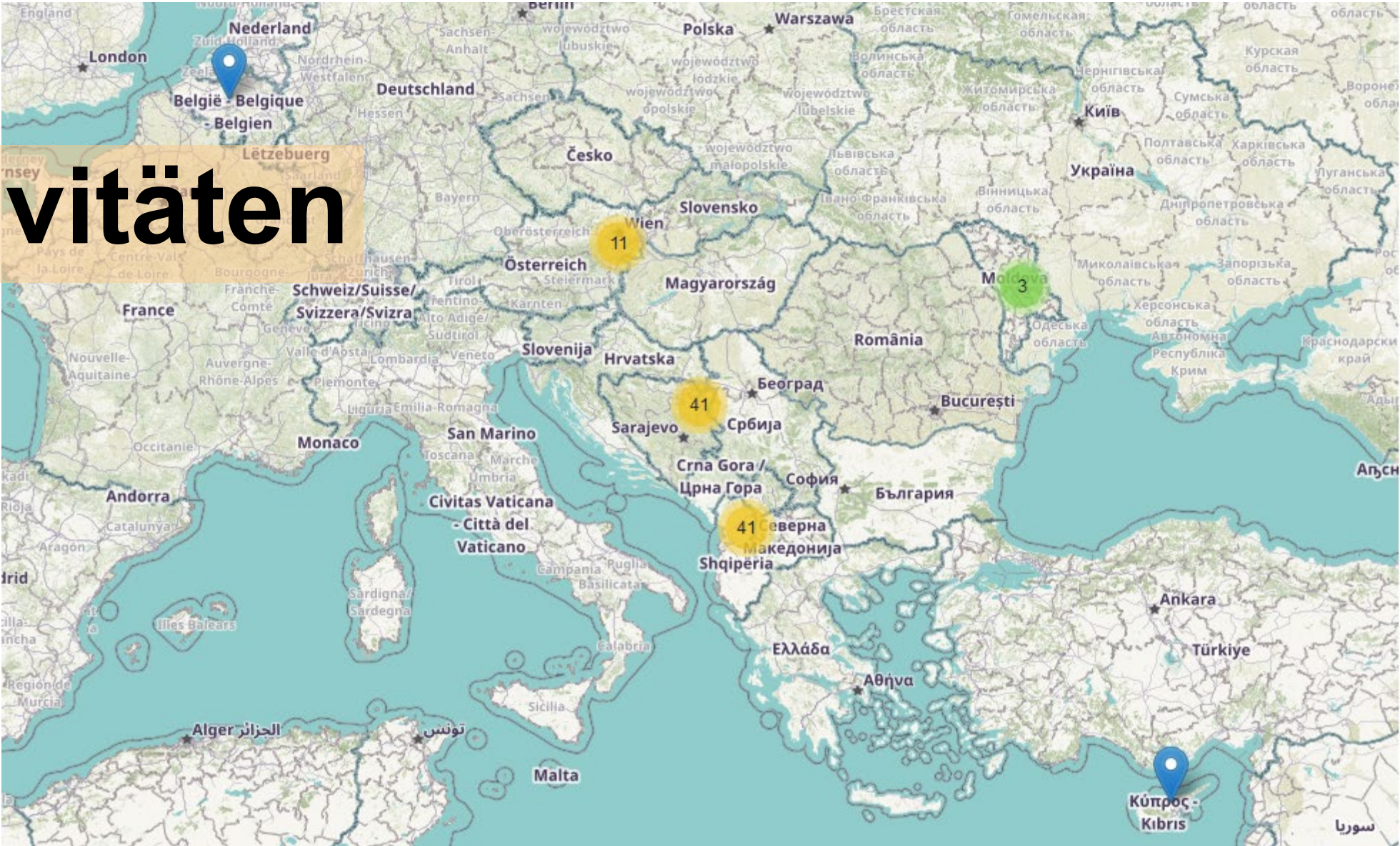
- Verbesserung der **guten öffentlichen Verwaltung** in den Westbalkanländern und der Republik Moldau
- Steigerung der **Qualität der öffentlichen Verwaltung** und öffentlicher Dienstleistungen mit dem Common Assessment Framework (CAF)
- **Dezentralisierung** und **lokale Autonomie** als Schlüsselemente des "westeuropäischen Demokratiemodells" und Garanten für die Bereitstellung hochwertiger lokaler Dienstleistungen



With funding from



100 Aktivitäten



ReSPA
Regional School
of Public Administration



Network of Associations of
Local Authorities of South-East Europe

CAF in Sarajevo

Ausbau von Qualität und Governance in der Stadtverwaltung von Sarajevo

Europäischer Leitfaden für Good Governance



Stadt Wien als Partner und Beispiel



Studie zur Digitalisierung der Gemeinden des Westbalkans

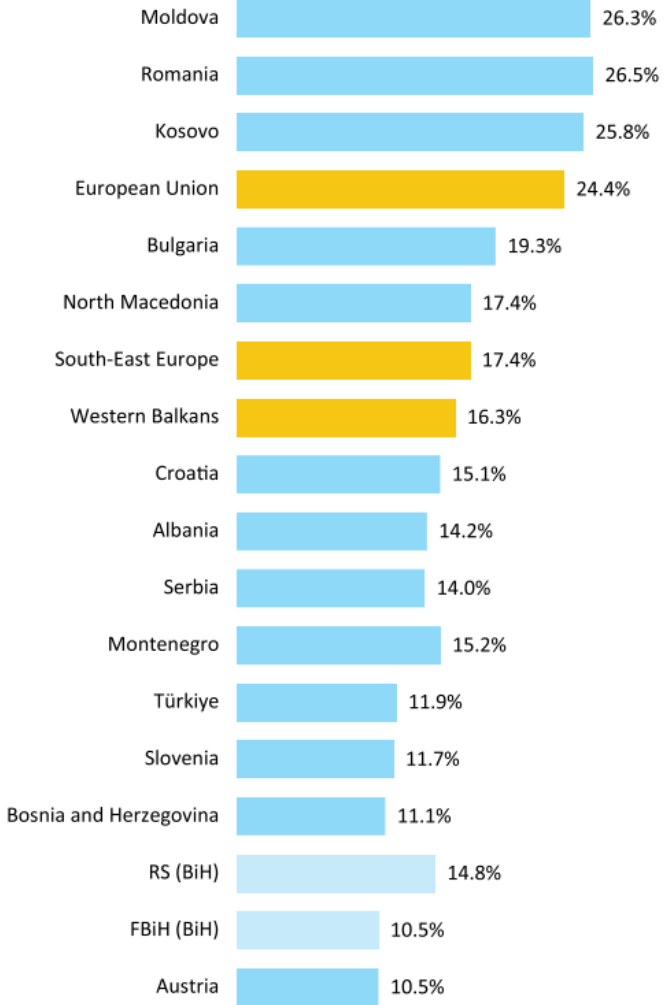
- Potenziale der Digitalisierung werden von den Kommunen nicht ausreichend genutzt
- Keine hohe Priorität für Digitalisierung und Nachhaltigkeit in WB-Kommunen
- Mangel an landesweiten Strategien und Unterstützung
 - (z. B. Datenaustausch, elektronische Identitäten, umfassende E-Service-Integration, Ausrichtung strategischer Dokumente)
- Mangelnde Informationen über bestehende Fördermöglichkeiten
- Mangelnde digitale Kompetenzen → geringe Umsetzung & Risiko von Cyber-Angriffen.



Dezentralisierung



Local Government Revenue as % of Public Revenue







Thomas Prorok

Managing Director KDZ – Centre for Public Administration
Research


 prorok@kdz.or.at

 +43 1 892 3492 18

 +43 676 849 579 18

 Thomas Prorok

 @thomasprorok

 Thomas Prorok

