

Priopćenje za medije

City of Vienna | International Offices – Zagreb

22. svibnja 2025.

Psihološka prva pomoć za osoblje u bečkim klinikama i bolnicama

Zaposlenici bečkih klinika i bolnica obučavaju se za pružanje psihološke prve pomoći kako bi mogli pomoći kolegicama i kolegama kada se nađu u stresnim situacijama. Cilj je u svim većim bolnicama organizirati sustav psihološke prve pomoći.

Ideja ove inicijative je pomoći zaposlenicima da se nakon potresne situacije sabere, kao i da im se olakša povratak svakodnevnim dužnostima na radnom mjestu. Iz udruženja zdravstvenih ustanova Grada Beča Wiener Gesundheitsverbund kažu kako se s teškim situacijama ne susreću samo pacijentice i pacijenti, nego i osoblje. Često se radi o pitanju života i smrti, što predstavlja šok za pacijenta i obitelj, a nerijetko i za medicinsko osoblje.

U bečkoj klinici Favoriten 25 je zaposlenika prošlo obuku psihološke prve pomoći. Njihova je zadaća pomoći kolegicama i kolegama koji su doživjeli traumatično iskustvo. Obučeni zaposlenici pomažu im da počnu pravilno disati i potiču ih da im ispričaju što se dogodilo. To im pomaže da se priberu i bolje osjećaju. U spomenutoj su klinici mnogi zaposlenici već zatražili psihološku prvu pomoć te potvrdili da im pruža olakšanje i itekako koristi.

Psihološka prva pomoć već je dostupna i u nekim gradskim bolnicama, a očekuje se da će u sljedećim mjesecima ovaj sustav pomoći postojati u svim klinikama i bolnicama u austrijskoj prijestolnici. Cilj je da u većim bolnicama 60 djelatnika bude obučeno za pružanje ove vrste podrške. Katharina Buschek, voditeljica projekta „Psihološka prva pomoć“ pri udruženju zdravstvenih ustanova Grada Beča Wiener Gesundheitsverbund, naglasila je važnost ovakve podrške rekavši kako pomaže zaposlenicima da se brže, bezbolnije i uspješnije vrate radnim odgovornostima.

U klinici Favoriten postoji radni raspored kojim se osigurava da su pružatelji psihološke prve pomoći ostalim članovima medicinskog osoblja dostupni na svakodnevnoj razini. Svaki se dan nekoliko njih stavlja na raspolaganje ostalim kolegicama i kolegama. Izvanredne situacije mogu uzdrmati čak i iskusno medicinsko osoblje, ističu iz udruženja zdravstvenih ustanova Grada Beča Wiener Gesundheitsverbund. U slučaju potrebe, djelatnici bolnice mogu se obratiti i psihološkom savjetovalištu.

Slika 1: Psihološka pomoć potrebna je i medicinskom osoblju

© Freepik / senivpetro

22. svibnja 2025.

Kontakt

Lara Kuš

Suradnica za odnose s javnošću i medijima

Međunarodni ured Grada Beča u Zagrebu

Miramarska cesta 24 / 9. kat, 10000 Zagreb

E kus@viennaoffices.hr

T +385 1 646 26 24

M +385 99 573 51 85

www.viennaoffices.hr

<https://www.facebook.com/viennaofficeZG>

https://www.instagram.com/viennaoffices_zagreb/