



Tisková zpráva

Město Vídeň | Mezinárodní kanceláře – Praha

29. května 2025

Smartphone místo tlačítka: nová aplikace zlepšuje bezbariérovost stanic metra

Vídeňský dopravní podnik zavádí novinku pro pohodlnější bezbariérové cestování – mobilní aplikaci Liftboy, která ovládá výtahy na dálku. Stačí mít jen chytrý telefon se zapnutým bluetooth a polohou. Funkce by měla být dostupná ve všech vídeňských stanicích metra do konce letošního roku.

Lidé s omezenou schopností pohybu, rodiče s kočárky nebo cestující s těžkými zavazadly se při využívání MHD spoléhají na bezbariérovost. Proto se ve všech 109 stanicích vídeňského metra nachází celkem 291 výtahů. K jejich pohodlnějšímu ovládání bude nově možné použít mobilní aplikaci Liftboy. Ta je navržena tak, aby byla přístupná pro všechny a přívětivá i pro osoby se zrakovým postižením.

Novinka usnadňuje bezbariérový pohyb po vídeňských stanicích tím, že umožňuje přivolat výtah rychle a pohodlně už ze vzdálenosti deseti až patnácti metrů. Uživatelé se tedy kromě svého chytrého telefonu nemusejí ničeho dotýkat, a navíc si mohou prodloužit dobu otevření a zavření dveří ze tří až na dvanáct sekund. Ovládání pomocí aplikace je dále nezávislé na tělesné výšce – smartphone má totiž každý snadno po ruce.

Aplikaci je možné používat bez internetu, protože mobilní telefon se k danému výtahu připojuje pouze prostřednictvím bluetooth. Zařízení však musí mít aktivní službu určování polohy. Pro iOS je Liftboy dostupný od verze 14.0, pro Android od verze 9. Místa, která dálkové ovládání nabízejí, dopravní podnik postupně označuje nálepkou s QR kódem odkazujícím na informace a stažení aplikace. Tuto funkci mají umožňovat všechny výtahy dopravní infrastruktury do konce letošního roku.

Dopravní podnik se řídí principem více smyslů, aby zajistil přístupnost informací všem cestujícím – včetně osob se zrakovým nebo sluchovým postižením. V rámci modernizace proto rozšíří hlasovou signalizaci na sloupcích pro přivolání výtahu. Uživatelé se tak v němčině a angličtině dozvědí o případné poruše.

Na cestování bez překážek klade Vídeň velký důraz. Všechny autobusy jsou nízkopodlažní, většina tramvají a souprav metra bezbariérová a na zastávkách jsou k dispozici digitální informační tabule pro zrakově postižené. Ve všech stanicích metra pomáhají nevidomým a slabozrakým cestujícím hmatné vodící prvky.

Fotografie

Mobilní aplikace Liftboy © Maximilian Döringer/Wiener Linien

Ovládání výtahu pomocí aplikace Liftboy © Maximilian Döringer/Wiener Linien

Označení výtahu ovládaného pomocí aplikace Liftboy © Maximilian Döringer/Wiener Linien

Kontakt

Mgr. Michael Chlum

Na Příkopě 392/9, 110 00 Praha 1

chlum@viennaoffices.cz

+420 776 373 332

www.viennaoffices.cz

[Facebook](#) | [Instagram](#) | [Newsletter](#)

Mezinárodní kancelář města Vídně v Praze podporuje výměnu zkušeností a spolupráci mezi Vídní a Prahou a také do Česka přináší novinky z rakouské metropole. Vienna Offices působí také v Bělehradě, Berlíně, Bratislavě, Budapešti, Krakově, Lublani, Sarajevu, Sofii a Záhřebu.