

Sajtóanyag

Bécs Város | Nemzetközi Irodák – Budapest

2023. augusztus 16.

Bécsben önkéntesek segítenek eligazodni a szociális támogatások rengetegében

Az osztrák főváros egy sor szociális támogatással segíti a hátrányos helyzetűeket, azonban akadnak, akik egyedül nem tudnak eligazodni a támogatások rengetegében. Őket segítik a Stadtmenschen önkéntesei, akik elmagyarázzák a hivatalos leveleket, megmondják, hova forduljanak, segítenek kitölteni a nyomtatványokat és akár el is kísérik az ügyfelüket az illetékes hivatalba.

Hivatalos ügyeket senki sem szeret intézni, vannak azonban olyanok, akik önállóan nem tudnak eligazodni a szociális támogatások, kérelmek, nyomtatványok labirintusában. Az ő felkarolásukra jött létre 2016-ban a bécsi Stadtmenschen egyesület, amelynek nyolcvan önkéntese évente mintegy hatszáz embert kalauzol végig a hivatalok útvesztőin – és néha életük nehezebb szakaszain is.

Az önkéntesek egy akkreditált képzést követően kezdenek meg a segítő munkát, ami lehet ügynevezett fogadóóra tartása, mobil támogatás vagy speciális önkéntesség. A fogadóórán segítenek eligazodni a bőséges bécsi szociális kínálatban. Az önkéntesek – az ügyféllel közösen – kitalálják, milyen segítség lenne a legjobb, azt hol kaphatja meg és szükség esetén segítenek időpontot foglalni, telefonálni vagy éppen a kérelmet előkészíteni. A mobil támogatás keretében pedig akár el is kísérik az ügyfelet a hivatalba, ahol segítenek az ügyintézésben – vagy csak egyszerűen a jelenlétükkel támogatják. Aki igényli, azzal átbeszéljük, hogy mire jutottak a hivatalban és melyek a következő lépések.

A Stadtmenschen speciális önkéntesei – az ügynevezett buddy-k – azokat támogatják az önálló mindennapokban, akik a Fonds Soziales Wien gondozási ellátásából kerültek ki. Egy buddy mindig ugyanazzal a személlyel dolgozik együtt, akihez kijár az otthonába. Itt átbeszéljük a napi ügyeket, elolvassák és értelmezik a hivatalos leveleket, közösen felhívják a hivatalokat vagy elmennek a bankba, orvoshoz – éppen amiben az ügyfél segítségre, támogatásra szorul. A cél, hogy a korábbi gondozottakat megerősítsék az önállóságukban, hogy hosszú távon is megőrizhessék azt.

Képaláírás és copyright:

Bécs: Önkéntesek segítenek eligazodni a rászorulóknak a szociális támogatások között © Stadtmenschen Wien / Wolfgang Meier

További sajtóinformáció

Bauer Krisztina

1054 Budapest, Széchenyi rakpart 3.

bauer@viennaoffices.hu

+36 1 467 5008, +36 1 467 5009

+36 30 925 0238

www.viennaoffices.hu

<https://www.facebook.com/viennaofficeBUD>

https://www.instagram.com/viennaoffices_budapest/