

Tlačová správa Bratislava

26. február 2024

Okamžité opatrenia a služby obyvateľom Viedne v roku 2023

Štyrikrát okolo sveta v počte najazdených kilometrov vo Viedni, takmer dva milióny kontaktov so zákazníkmi v Mestskej službe Viedeň, tisíce osobných rozhovorov s obyvateľmi a dvestodva priorít v Skupine pre okamžité opatrenia mesta Viedeň. Starosta Viedne Michael Ludwig a Walter Hillerer, vedúci Skupiny pre okamžité opatrenia a Mestské služby Viedeň, na radnici predstavili pôsobivú ročnú bilanciu za uplynulý rok.

„Skupina pre okamžité opatrenia a Viedenská mestská služba sú do veľkej miery zodpovedné za dobrú medzinárodnú reputáciu nášho mesta,“ zdôraznil primátor Ludwig. „365 dní v roku sa s maximálnou profesionalitou v zákulisí vykonáva množstvo práce, aby Viedenčania mohli aj naďalej žiť v dobre fungujúcom a bezpečnom meste.“

Skupinu pre okamžité opatrenia (Die Gruppe Sofortmaßnahmen) a Viedenské mestské služby (Stadtservice Wien) tvorí spolu 140 zamestnancov. Mobilné tímy majú k dispozícii 17 vozidiel a dve mobilné kancelárie, s ktorými v minulom roku najazdili spolu 166 000 kilometrov. Táto vzdialenosť sa rovná viac ako štyrom obetom zemegule. Skupina pre okamžité opatrenia je občanom k dispozícii nepretržite 365 dní v roku. V minulom roku sa v rámci 55 operácií venovala obetiam udalostí, ako sú výbuchy plynu, požiare, únik vody, budovy ohrozené zrútením alebo iné mimoriadne situácie.

Okrem tradičných kompetencií a úloh Skupiny pre okamžité opatrenia bola z poverenia primátora zriadená pracovná skupina mesta Viedeň pre optimálne koordinované medzirezortné operácie. Išlo konkrétne o 202 prioritných opatrení, medzi ktoré patrilo 47 kontrol stravovacích podnikov a miest konania podujatí a viac než 1800 kontrol komerčných podnikov, ďalej stávkových kancelárií, blších trhov, taxíkov, pouličného umenia, nelegálneho žobrania či problémových domov a ubytovní. Operačný tím mesta Viedeň zistil 739 porušení prevádzkových podmienok, pričom zatvoril pohostinstvá a zabavil automaty aj hotovosť. Špeciálna pozornosť sa venovala aj nelegálnej prevádzke elektrických kolobežiek.

Stadtservice Wien, teda Viedenské mestské služby sú občanom k dispozícii prostredníctvom telefónu, aplikácie Sag's Wien, e-mailu, online portálu Wien.at a live chatu. V roku 2023 bolo zaznamenaných 1 700 000 kontaktov so zákazníkmi, z toho 1 550 000 telefonátov. Najobľúbenejším komunikačným prostriedkom sa stala aplikácia Sag's Wien, cez ktorú môžu občania nahlasovať poruchy aj s určením polohy a priložením fotografie. V roku 2023 bolo prostredníctvom aplikácie Sag's Wien spracovaných celkovo 93 074 požiadaviek. O účinnosti tejto aplikácie hovorí aj aktuálna miera dokončenia 98,2 % hlásení. Pracovníci mobilnej mestskej služby navštevujú po dohode aj osoby pripútané na lôžko alebo osoby so zdravotným

26. február 2024

postihnutím, ktoré potrebujú potvrdenie o žití na vyplatenie poistných dávok a nemôžu oň požiadať sami na mestskom úrade.

Viedenské mestské služby sú zároveň aj východiskovým bodom bezplatných prehliadok radnice so sprievodcom. Jednotlivci sa ich môžu zúčastniť každý pondelok, stredu a piatok o 13.00 hod. V roku 2023 kancelária zorganizovala a dohliadala na 1 131 prehliadok radnice so sprievodcom, ktoré sa tešili mimoriadnej obľube Viedenchánov aj turistov. Nahliadnuť za fasády viedenskej mestskej správy sa odvážilo približne 30 000 ľudí.

Popis fotografie: Primátor Ludwig predstavuje bilanciu Skupiny pre okamžité opatrenia a Viedenských mestských služieb

© Stadt Wien / Christian Jobst

Kontakt

Ľudmila Glembová M.A.

Renngasse/Top 4, 1010 Viedeň

glembova@viennaoffices.sk

+421 948 921 176

www.viennaoffices.sk

[Facebook](#) | [Instagram](#)

Medzinárodné kancelárie mesta Viedeň podporujú výmenu skúseností a medzimestské spolupráce. Pôsobia v južnej a strednej Európe v mestách Belehrad, Berlín, Praha, Budapešť, Krakov, Ľublana, Sarajevo, Sofia a Záhreb. Novinky z rakúskej metropoly prostredníctvom vyslanej pracovníčky zároveň prinášajú aj do Bratislavy.