

Tisková zpráva
Město Vídeň | Mezinárodní kanceláře – Praha

22. ledna 2024

Vídeň na cestě k digitální budoucnosti

Na začátku roku představila vídeňská radnice jeden ze svých hlavních cílů – stát se digitální metropolí, kde moderní technologie budou lidem ulehčovat každodenní život i komunikaci s městskou správou. Magistrát plánuje zrealizovat na 30 projektů, které zavedou digitální inovace například v administrativě, městské dopravě nebo zdravotních službách.

Jednou z aktuálních priorit rakouského hlavního města je intenzivní rozvoj digitalizace veřejné správy a investice do technologických inovací. Konkrétní kroky, které mají Vídňané dopomoci k tomu, aby se stala digitální metropolí, radnice představila na začátku letošního roku. V nové digitalizační brožure *Wien wird digital!* (Vídeň se digitalizuje!) prezentuje na 30 projektů, které mají přinést reálná zlepšení do každodenního života obyvatel města.

Mezi opatřeními nejsou žádné sci-fi scénáře, ale praktické projekty, které Vídeňané už běžně využívají nebo na nich magistrát právě pracuje. Digitalizace se jako společná nit vine různými obory, ať už se jedná o administrativu a informační servis, dopravu nebo zdravotnictví. Vídeňané se podle brožury mají dočkat konkrétních inovativních řešení v podobě digitálních komunikačních kanálů s úřady, chytrých semaforů nebo inteligentního řízení front na pohotovosti.

„Naším cílem je poskytnout analogovou kvalitu života, kterou je Vídeň známá, v digitální podobě. Řada kvalifikovaných kolegů ve správě města na tom pracuje s velkým nasazením. Nová brožura tento proces odráží,“ vysvětluje Klemens Himpele, hlavní stratég pro oblast ICT města Vídně.

Jaká digitální novinka se Vídňanům už osvědčila? Například mobilní aplikace *Sag's Wien* („Řekni to Vídňanům“), která občanům umožňuje být s městskou správou v úzkém kontaktu a jednoduše jí hlásit různé problémy. Díky ní se například nečekané poruchy, nebezpečná místa nebo znečištění mohou stát minulostí jen díky několika kliknutím v chytrém telefonu. Digitální služby města obstály i v náročné době pandemie covidu-19. Vídeň se mohla spolehnout na důležité digitální pilíře, ať už se jednalo o bezproblémovou registraci na očkovací místa nebo úspěšný program domácích kloktacích testů „*Alles Gurgelt*“ („Všechno kloktá“).

Brožura je jedním z kroků v rámci aktualizace stávající strategie digitálního rozvoje města, tzv. Digitální agendě. I nadále bude město uplatňovat takový přístup k digitalizaci, který není samoučelný, ale je primárně zaměřený na člověka a služby, které mu město může poskytnout.

Další informace

[Odkaz na brožuru „Wien wird digital“](#)

Kontakt

Mgr. Kateřina Kuklíková
Karmelitská 25, 118 00 Praha 1
kuklikova@viennaoffices.cz
+420 776 463 334
www.viennaoffices.cz
[Facebook](#) | [Instagram](#) | [Newsletter](#)

Mezinárodní kancelář města Vídně v Praze podporuje výměnu zkušeností a spolupráci mezi Vídní a Prahou a také do Česka přináší novinky z rakouské metropole. Vienna Offices působí také v Bělehradě, Berlíně, Bratislavě, Budapešti, Krakově, Lublani, Sarajevu, Sofii a Záhřebu.