City of Vienna | International Offices

Tisková zpráva
Město Vídeň | Mezinárodní kanceláře – Praha

12. listopadu 2026

Vídeň pokračuje v kampani za ohleduplnější chování v MHD

Počet prohřešků ve vídeňské veřejné dopravě klesl po jarní osvětové akci zhruba o třetinu. Vídeňský dopravní podnik na tento úspěch navazuje novou kampaní, kterou chce cestující dál motivovat k ohleduplnějšímu chování. Zaměřuje se přitom na ty, kteří pravidla nerespektují ani přes opakovaná upozornění.

Úspěšná jarní kampaň „Host kan Genierer?“ (To se nestydíš?), v níž vídeňský dopravní podnik Wiener Linien upozornil na nejčastější nešvary cestujících v MHD, má pokračování. Nová akce „Host no immer kan Genierer?!“ (To se pořád ještě nestydíš?!) míří na ty, kteří ani přes opakované výzvy neberou ohled na ostatní a nadále během jízdy svačí, hlasitě telefonují nebo si nechávají batoh na zádech. Heslo kampaně „Bist für andere a Qual, dann zahl!“ (Jestli obtěžuješ ostatní, zaplatíš!) zároveň připomíná, že za vědomé porušování pravidel hrozí pokuta 50 eur.

„Na jaře jsme na zdravý rozum apelovali s typickým vídeňským humorem – a s velkým úspěchem. Stále se však najdou jednotlivci, kteří pravidla vědomě porušují. Ti musí v budoucnu počítat s důslednějšími postihy,“ zdůrazňuje vídeňská radní pro mobilitu Ulli Sima. Zároveň dodává, že cílem osvětové akce není rozdat co nejvíce pokut, ale především zajistit všem co nejpříjemnější cestování veřejnou dopravou.

Původní kampaň, která odstartovala letos v březnu, vzbudila značný ohlas nejen ve Vídni, ale také za jejími hranicemi. Její účinnost potvrdil i následný průzkum, který se uskutečnil pouhý měsíc po jejím spuštění. Zhruba tři čtvrtiny respondentů tehdy uvedly, že je akce přiměla změnit některé zažité zlozvyky. Přestali například jíst v metru či telefonovat přes reproduktor a začali si sundávat batohy ze zad.

Pozitivní změna se projevila také v počtu porušení přepravních podmínek a provozního řádu. Zatímco v březnu zaznamenaly Wiener Linien přibližně 12 000 prohřešků, na podzim jich bylo zhruba o třetinu méně. V září jich dopravní podnik evidoval 8 898, tedy o 26 procent méně, a v říjnu 8 283, což představuje pokles o 31 procent.

S kampaní se lze od začátku listopadu setkat po celém městě. Stejně jako na jaře Wiener Linien sází i tentokrát na poutavé vizuály, které s nadsázkou vykreslují zdánlivě nevinné zlozvyky cestujících. Patří k nim nejen svačení či hlasité telefonování, ale také přeprava psů bez náhubku či cestování v metru s elektrokoloběžkou během dopravní špičky. Akci dále doplňují interaktivní kvízy na obrazovkách ve stanicích a vtipně laděné příspěvky na sociálních sítích. Kampaň opět doprovází také přezpívaný šlágr rakouského písničkáře Georga Danzera, který s humorem upozorňuje na dopady bezohledného chování.

12. listopadu 2026

Na pořádek ve veřejné dopravě a dodržování přepravních podmínek dohlíží zhruba 300 pracovníků zákaznického servisu a bezpečnostní služby spolu s revizory. Většina cestujících se podle Wiener Linien chová ohleduplně a při kontrolách spolupracuje, a proto obvykle stačí napomenutí.

Fotografie

To se pořád ještě nestydíš?! Jestli obtěžuješ ostatní, zaplatíš: Elektrokoloběžka v metru během špičky tě vyjde na 50 eur! (volně přeloženo) © Wiener Linien

To se pořád ještě nestydíš?! Jestli obtěžuješ ostatní, zaplatíš: Svačení v metru tě vyjde na 50 eur! (volně přeloženo) © Wiener Linien

To se pořád ještě nestydíš?! Jestli obtěžuješ ostatní, zaplatíš: Pes bez náhubku tě vyjde na 50 eur! (volně přeloženo) © Wiener Linien

To se pořád ještě nestydíš?! Jestli obtěžuješ ostatní, zaplatíš: Hlasitý telefonát tě vyjde na 50 eur! (volně přeloženo) © Wiener Linien

Kontakt

Mgr. Michael Chlum
Na Příkopě 392/9, 110 00 Praha 1
chlum@viennaoffices.cz
+420 776 373 332
www.viennaoffices.cz
Facebook | Instagram | Newsletter

Mezinárodní kancelář města Vídně v Praze podporuje výměnu zkušeností a spolupráci mezi Vídní a Prahou a také do Česka přináší novinky z rakouské metropole. Vienna Offices působí také v Bělehradě, Berlíně, Bratislavě, Budapešti, Krakově, Lublani, Sarajevu, Sofii a Záhřebu.